



**KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KABUPATEN KAYONG UTARA**

**FORMULIR TANGGAPAN RESPONDEN  
TERHADAP PELAYANAN INFORMASI**

**IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama : ..... (boleh Inisial atau tidak diisi)
2. Instansi : .....
3. Umur : ..... tahun
4. Jenis kelamin : 1. Laki-laki  
2. Perempuan
5. Pendidikan terakhir: 1. Tidak Sekolah 5. Diploma (D1/D2/D3/D4).  
2. SD 6. Sarjana (S1)  
3. SMP/SLTP 7. Pasca Sarjana (S2/S3)  
4. SLTA
6. Pekerjaan Utama : 1. PNS 5. Petani/Nelayan  
2. TNI/Polri 6. Pedagang  
3. Pegawai Swasta 7. Pelajar/Mahasiswa  
4. Wiraswasta/Usahawan 8. Lainnya:  
.....

**PETUNJUK :**

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan bapak/ibu yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/Ibu, dan betul-betul untuk kepentingan pengembangan dan penilaian serta inovasi.
2. Cara Pengisian Kuesioner  
Bapak/Ibu cukup memberi satu tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.

| No | Ruang Lingkup          | Pertanyaan  | Jawaban   |
|----|------------------------|---|---|
| 1. | <b>Persyaratan</b>     | Bagaimana persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif di PPID KPU Kabupaten Kayong Utara?        | a. Sangat Mudah<br>b. Mudah<br><input checked="" type="radio"/> c. Cukup Mudah<br>d. Sulit<br>e. Sangat Sulit |
| 2. | <b>Prosedur</b>        | Menurut Bpk/Ibu/Sdr bagaimana prosedur/tata cara pelayanan, termasuk pengaduan di PPID KPU Kabupaten Kayong Utara?  | <input checked="" type="radio"/> a. Sangat Baik<br>b. Baik<br>c. Cukup Baik<br>d. Tidak Baik<br>e. Buruk      |
| 3. | <b>Waktu Pelayanan</b> | Bagaimana jangka waktu pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan di PPID KPU Kabupaten Kayong Utara. | a. Sangat Cepat<br><input checked="" type="radio"/> b. Cepat<br>c. Cukup Cepat<br>d. Lambat/lama              |

| No | Ruang Lingkup                                  | Pertanyaan   | Jawaban   |
|----|--|--|---|
|    |  |  | e. Sangat Lambat/lama   |
| 4. | <b>Biaya/Tarif</b>                             | Menurut Bpk/Ibu/Sdr, bagaimana biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan di PPID KPU Kabupaten Kayong Utara?   | a. Sangat Murah<br>b. Murah<br>c. Cukup Murah<br>d. Mahal<br><input checked="" type="radio"/> e. Gratis / Tanpa biaya                         |
| 5. | <b>Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan</b>      | Menurut Bpk/Ibu/Sdr, bagaimana hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan di PPID KPU Kabupaten Kayong Utara?   | <input checked="" type="radio"/> a. Sangat Memuaskan<br>b. Memuaskan<br>c. Cukup Memuaskan<br>d. Tidak Memuaskan<br>e. Sangat Tidak Memuaskan |
| 6. | <b>Kompetensi Pelaksana</b>                    | Menurut Bpk/Ibu/Sdr, bagaimana kemampuan (pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan Pengalaman) para pegawai/petugas di PPID KPU Kabupaten Kayong Utara?  | a. Tidak Mampu<br>b. Kurang Mampu<br>c. Cukup Mampu<br>d. Mampu<br><input checked="" type="radio"/> e. Sangat Mampu                           |
| 7. | <b>Perilaku Pelaksana</b>                      | Bagaimana sikap petugas/pegawai di PPID KPU Kabupaten Kayong Utara dalam memberikan pelayanan?   | a. Sangat Baik<br>b. Baik<br>c. Cukup Baik<br>d. Tidak Baik<br>e. Sangat Tidak Baik   |
| 8. | <b>Maklumat Pelayanan</b>                      | Menurut Bpk/Ibu/Sdr, bagaimana tentang pernyataan kesanggupan dan kewajiban dari para petugas/pegawai di PPID KPU Kabupaten Kayong Utara dalam memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan? | a. Sangat Memuaskan<br><input checked="" type="radio"/> b. Memuaskan<br>c. Cukup Memuaskan<br>d. Tidak Memuaskan<br>e. Sangat Tidak Memuaskan |
| 9. | <b>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan</b> | Menurut Bpk/Ibu/Sdr, bagaimana penanganan pengaduan, saran dan masukan, serta tindak lanjutnya di PPID KPU Kabupaten Kayong Utara?   | <input checked="" type="radio"/> a. Sangat Baik<br>b. Baik<br>c. Cukup Baik<br>d. Tidak Baik<br>e. Sangat Tidak Baik                          |

Selanjutnya, mohon Bpk/Ibu/Sdr dapat memberikan SARAN-SARAN PERBAIKAN, agar PPID KPU Kabupaten Kayong Utara bisa meningkatkan kualitas pelayanannya.

**SARAN-SARAN PERBAIKAN:**

Semua sudah cukup Baik.

---

---

---

---

---

---